

השאלות

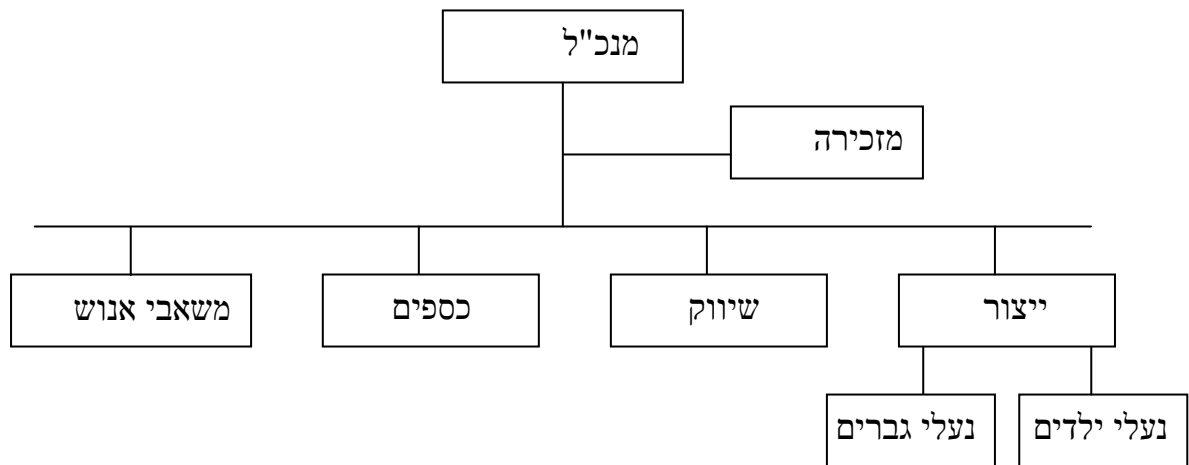
נושא א': מבנים ותהליכים בארגון (50 נקודות)

פרק ראשון: אירוע (18 נקודות).

קרא את הקטע שלפניך

ענה על שלוש מבין השאלות 1-4. (לכל שאלה 6 נקודות).

לפניך תרשים מבנה ארגוני של מפעל גלי.



שאלה 1

- הסבר את המושג תרשים מבנה ארגוני. (3 נק')
- ציין והסבר 3 נתונים שניתן ללמוד מתרשים מבנה ארגוני והסבר אותם. (3 נק')

שאלה 2

- מהי תצורת המבנה הארגוני של מפעל גלי? (3 נק')
- מהו בסיס חלוקת העבודה בחברת גלי? (3 נק')

שאלה 3

- מהו טווח שליטה ופיקוח? (3 נק')
- ציין שני גורמים המשפיעים על טווח שליטה ופיקוח והסבר אותם. (3 נק')

שאלה 4

סיגל פתחה מסעדה בבת ים, בשם "הים הכחול", המסעדה כוללת את בעלי התפקידים הבאים: סיגל המנהלת, קופאית, טבח ושני מלצרים.

- א. מהו ארגון קווי פשוט? ומה מאפיין ארגון כזה? (3 נק')
- ב. ציין שני יתרונות ושני חסרונות לארגון קווי פשוט. (3 נק')

פרק שני (32 נקודות)

ענה על ארבע מביין השאלות 5-10 (לכל שאלה 8 נקודות).

שאלה 5

המשביר לצרכן צופה להגדיל מכירות לקראת החגים, במיוחד בתחום כלי הבית והמתנות ולשם כך נוהג לגייס עובדים זמניים בתקופות אלה.

- א. ציין את המרכיבים של מבנה ארגוני בצורת תלתן והסבר אותם. (4 נק')
- ב. ציין שני יתרונות למבנה תלתן והסבר אותם. (4 נק')

שאלה 6

חברת עלית מפרסמת את מוצריה דרך כלי התקשורת ומנהלת את עסקיה דרך האינטרנט, בעקבות הפרסום החברה הכפילה את לקוחותיה.

- א. הסבר מהו ארגון וירטואלי? (4 נק')
- ב. ציין שני חסרונות של ארגון וירטואלי והסבר אותם. (4 נק')

שאלה 7

רינה ודינה עובדות בחברת תדיראן במחלקות שונות, דינה שמעה ברקע כי מפטרים את חברתה רינה, היא הלכה ושאלה אותה על כך.

- א. מהי מערכת בלתי פורמלית בארגון? (4 נק')
- ב. ציין שני מאפיינים של המערכת הבלתי פורמלית בארגון והסבר אותם. (4 נק')

שאלה 8

חברת סטאבילו, חברה המספקת סוגי ציוד משרדי ומשווקת את משרדיה לארגונים הבאים: בנקים, משרדי ממשלה, מועצות מקומיות וקופות חולים.

- א. הצע בסיס לחלוקת עבודה בחברת סטאבילו? והסבר תשובתך. (4 נק')
- ב. הצע בסיס לחלוקת עבודה נוסף והבא דוגמא לבסיס. (4 נק')

שאלה 9

עריית ראשל"צ החליטה כי השנה בפורים תקיים תהלוכת עדלאידע ממזרח העיר עד למערב העיר ולשם כך גייסה עובדים מהמחלקות הבאות: תרבות וספורט. היא קלטה עובדים זמניים ועובדים קבועים ממחלקות שונות.

- א. הסבר מה בסיס העבודה של עריית ראשל"צ והסבר אותו. (4 נק')
- ב. הסבר ע"פ איזה תצורה של מבנה ארגוני עובדת עריית ראשל"צ ומה מטרתו של מבנה ארגוני זה? (4 נק')

שאלה 10

בביה"ח תל השומר קיימות המחלקות הבאות: מחלקת יולדות, מחלקה אורטופדית, מחלקה כירורגית, מחלקת אף אוזן גרון. המחלקות מקבלות שירותים מהיחידות הבאות: כספים רווחה ומשאבי אנוש.

- א. ציין ע"פ איזה בסיס חלוקת עבודה קיים באירוע והסבר אותו. (4 נק')
- ב. הבא דוגמא לארגון אחר שמתאימה לו חלוקת עבודה על בסיס התמחות. (4 נק')

נושא ב': מבוא לכלכלה (50 נקודות)

פרק שלישי: תעסוקה ויציבות מחירים (10 נקודות)

ענה על אחת מבין השאלות 11-12 (10 נקודות).

שאלה 11

בשנת 2005 91% מכוח העבודה האזרחי במשק הועסקו והיתר לא הועסקו (מובטלים).

4 (נק') א. הגדר והסבר מהו כוח עבודה.

6 (נק') ב. ציין שתי סיבות העלולות לגרום לאבטלה במשק.

שאלה 12

האינפלציה במשק

5 (נק') א. מהי אינפלציה וכיצד מודדים אותה.

5 (נק') ב. ציין שתי סיבות שגרמו בעבר לאינפלציה במשק הישראלי.

פרק רביעי: תקציב הממשלה ומעורבותה במשק 40 נקודות)

ענה על ארבע מבין השאלות 13-19 (לכל שאלה 10 נקודות)

שאלה 13

הוצאות הממשלה

5 (נק') א. מה הן הוצאות נורמטיביות בתקציב הממשלה? הסבר בקצרה.

5 (נק') ב. איזה סוג של הוצאות בתקציב נחשב כהשקעה במשק? הסבר בקצרה.

שאלה 14

הגירעון בתקציב הממשלה

4 (נק') א. מהו תקציב גירעוני של הממשלה? הסבר בקצרה.

6 (נק') ב. מהן שתי האפשרויות העומדות בפני בנק ישראל למימון הגירעון?

ציין איזו משתי האפשרויות עדיפה למשק, לדעתך.

שאלה 15

תקציב הממשלה

(5 נק') א. הסבר מהו תקציב מאוזן.

(5 נק') ב. האם תקציב שיש בו סעיף מלוות (מהציבור או מחוץ-לארץ) הוא תקציב מאוזן?

שאלה 16

תקציב הממשלה

(10 נק') האם אפשר להגדיל את סכום ההוצאות בתקציב הממשלה (כדי לקלוט את העלייה) בלי להגדיל

באותו הסכום גם את ההכנסות ממיסים?

הסבר בקצרה והיעזר בתשובתך בעקרונות של שיטת המטבע המנוהל.

שאלה 17

הכנסות הממשלה ממיסים

(5 נק') א. מהו ההבדל בין מס פרוגרסיבי למס רגרסיבי?

הבא דוגמא לכל אחד משני סוגי מיסים אלה.

(5 נק') ב. ציין יתרון אחד וחסרון אחד של העלאת המס הפרוגרסיבי.

שאלה 18

המיסים במשק

(5 נק') א. במה שונה המע"מ ממס ההכנסה?

(5 נק') ב. מדוע מעדיפה הממשלה להעלות את המיסים העקיפים ולא את המיסים הישירים? הסבר

בקצרה.

שאלה 19

אי השוויון הכלכלי במשק

(5 נק') א. מהו פער כלכלי? הגדר וציין סיבה אחת לפער הכלכלי הקיים במשק.

(5 נק') ב. מהו האמצעי העיקרי בידי הממשלה לצמצום הפער הכלכלי במשק? הסבר בקצרה.

ב ה צ ל ח ה !!!

פתרון ומחווון**פרק ראשון****יש לענות על שלוש מהשאלות 1-4****תשובה לשאלה מס' 1**

- א. תרשים מבנה ארגוני- ביטוי גרפי של חלוקת עבודה, הסמכויות, הכפיויות והקשרים בין היחידות השונות בארגון. באמצעותו אפשר לזהות את חלוקת העבודה, את דרגי הניהול, את הכפיויות של מנהלים למנהלים הבכירים יותר, את צינורות התקשורת, הדיווח והתיאום.
- ב. הנתונים שניתן ללמוד מתרשים מבנה ארגוני הם:
- (1) סוג הארגון- האם לארגון יחידות קו בלבד או שהארגון בנוי משילוב של יחידות קו ומטה.
 - (2) תחומי הפעילות של הארגון- האם הארגון עוסק בייצור מוצרים או במתן שירותים.
 - (3) המבנה ההיררכי- כמה דרגים יש לארגון, מי כפוף למי ומי מדווח למי.

תשובה לשאלה מס' 2

- א. תצורתו של המבנה הארגוני בחברת "גלי" הוא מבנה ארגוני שטוח- מבנה זה בעל מספר דרגי סמכות קטן ולכן טווח השליט רחב ומבנה הפירמידה שטוח ותהליך קבלת ההחלטות מהיר.
- ב. בסיס חלוקת העבודה בחברת "גלי" הוא על בסיס מוצר – העבודה מתחלקת ליחידות בהתאם לסוגי המוצרים השונים המיוצרים בארגון. במקרה זה נעלי ילדים ונעלי גברים.

תשובה לשאלה מס' 3

- א. טווח שליטה ופיקוח- מספר הכפופים הנמצאים בפיקוחו הישיר של מנהל אחד.
- ב. הגורמים המשפיעים על טווח שליטה ופיקוח הם:
- (1) סוג העבודה- ככל שהעבודה שיש לבצעה מורכבת ובעלת היבטים מקצועיים

ספציפיים המחייבים התמחות גדולה יותר או טווח השליטה
יהיה צר יותר.

(2) מיומנות העובדים הכפופים- ככל שרמתם המקצועית והאישית של העובדים
הכפופים למנהל גדולה יותר, כן הם יבצעו את
המטלות באופן עצמאי ולא צריך לפקח עליהם
באופן הדוק ולכן טווח השליטה יהיה רחב.

תשובה לשאלה מס' 4

- א. בארגון קווי פשוט מספר העובדים מצומצם מאוד. יש מנהל ולו מספר עובדים
האחרים לביצוע העבודה. זהו ארגון קווי כלומר בנוי מיחידות קו בלבד וכמעט
אין מעסיקים אנשי מטה או מומחים לתחומי עבודה שונים המייעצים לאנשי
היחידות. אלה ארגונים ממוקדי ייצור עוסקים בייצור מגוון קטן של מוצרים או
שירותים. המשימות אינן מורכבות וחלוקת העבודה פשוטה וברורה.
- ב. יתרונות (1) פשטות יחסית המאפשרת גמישות ומהירות בקבלת החלטות.
(2) צינורות תקשורת ברורים- מאפשרים העברה מהירה של הוראות
ודיווח בין הדרג המנהל לבין העובדים.
- חסרונות (1) עומס על המנהלים כי הם צריכים לעסוק בכל תחומי הפעולה של
הארגון כמו פיקוח, תיאום, תכנון וביצוע- עיכובים בעבודה ופגיעה ביעילות המנהל.
(2) חוסר ייעוץ מקצועי- עלול לגרום לפגיעה באיכות ההחלטות
המתקבלות ע"י המנהלים מחוסר ידע ספציפי בתחומים הדורשים
התמחות מיוחדת בארגון.

פרק שני**יש לענות על ארבע מהשאלות 5-10****תשובה לשאלה מס' 5**

א. המרכיבים של מבנה תלתן הם:
הליבה- הסגל המקצועי והיציב של הארגון. זה לב הארגון. הוא כולל עובדים קבועים בכל מיני תחומים.
 הם מנהלים את עבודת הארגון ומפקחים על עובדים אחרים שלא נמנים עם הסגל הקבוע.

כוח עבודה גמיש – עובדים המועסקים באופן זמני ע"פ צורכי הארגון במשרות חלקיות או במשרות שלמות לתקופות ארוכות או לתקופות קצרות.
 שעות עבודתם קבועות או משתנות בהתאם ללחץ בפעילות הארגון בזמנים שונים.

קבלני משנה עצמאיים - הם מועסקים ע"פ חוזה מיוחד לצורך ביצוע עבודות ספציפיות בארגון ולא מתקיימים ביניהם ובין הארגון יחסי עובד ומעביד כמו רופאים עצמאיים.
עובדי חברות כוח אדם – הארגון מקבל עובדים מהחברות הללו לצורך ביצוע תפקידים שונים. הם לא עובדי הארגון אלא שייכים לחברות כוח אדם איתה יש להם קשרי עובד ומעביד. ברגע שלארגון אין תעסוקה עבורם הם חוזרים לחברות כוח אדם ומשבצים אותם לעבודה בארגון אחר.

ב. יתרונות (1) הארגון מקבל עובדים בתקופת לחץ בעבודה ואין לו התחייבויות כלפיהם כגון: תנאים וכו'.

(2) הסכון במשאבים כמו: ציוד חומרים הוצאות וכו'.

תשובה לשאלה מס' 6

א. ארגון וירטואלי- ארגון שמרבית פעולותיו נעשות באמצעות רשת האינטרנט.
 האינטרנט מהווה כצינור שיווק נוסף לצינורות השיווק של הארגון דרכו מציגים את המוצרים או השירותים שאותם הוא מספק באתר ושם ניתן לקבל את האינפורמציה על מחירים, מבצעים, הנחות וכו'. ארגון זה נקרא גם ארגון רשת וניתן לבצע גם רכישת השכלה כמו מכללות ואוניברסיטאות המעבירות שעורים לסטודנטים באמצעות הרשת והלימודים מתקיימים ללא קמפוס.

אדם המבקש לקנות מוצר מבצע הזמנה ומשלם בכרטיס אשראי שאת פרטיו הוא מעביר לארגון באינטרנט או בטלפון.

- ב. חסרונות (1) הלקוח מעדיף לממש את המוצר לפני שהוא רועש אותו.
 (2) צרכנים רבים חוששים למסור את פרטי הכרטיס האשראי שכן הם עלולים להגיע לידיים לא רצויות.

תשובה לשאלה מס' 7

א. מערכת בלתי פורמאלית - מערכת הקשרים האישית חברתית הנוצרת בין עובדים בארגון. מערכת זו נועדה למלא צורך הטבוע באדם לקשר בעל משמעות עם אנשים אחרים. הקשר האישי נותן לעובד תחושה שמעריכים אותו כאדם בעל תכונות וסגולות אישיות ולא רק כממלא תפקיד. הקשרים הבלתי פורמאליים גורמים להתגבשות קבוצות בעלות מבנה חברתי שונה

מהמבנה הפורמאלי. הגורמים הקושרים את חברי הקבוצה זה לזה הם: קרבת מקום מגורים, תחביבים זהים, פעילות חברתית משותפת, צבא וכו'. הקבוצה מעניקה לחבריה ביטחון והגנה על ידי מסירת מידע בלתי רשמי, לחץ על ההנהלה לקידום בתפקיד ובדרגה ושמירה מפני קיפוח בעת חלוקת הטבות.

ב. מאפייני המערכת הבלתי פורמאלית

- (1) תקשורת מהירה - המידע מועבר באופן ישיר ללא עיכוב בכל דרגי שרשרת הפיקוד.
 (2) מערכת יחסים חופשית בין העובדים - היחסים הנוצרים בין העובדים אינם תלויים במעמדם או בתפקידיהם בתוך הארגון, אלא באישיותם ובתכונותיהם.

תשובה לשאלה מס' 8

א. הבסיסים לחלוקת עבודה בחברת "סטבילון" הם על בסיס לקוחות. כלומר בהתאם לסוגי הלקוחות של הארגון שלנו כמו: בנקים, משרדי ממשלה, מועצות מקומיות וקופות חולים.

ב. חלוקת העבודה על בסיס גיאוגרפי

חלוקת העבודה נעשית על פי האזורים השונים שבהם פועלות יחידות הארגון. פיזור גיאוגרפי מחייב הקמת סניפים המבצעים את כל הפעילות הקשורה

לשירות הנדרש באזור.

לדוגמא חברה לאספקת כגז ביתי, רשתות שיווק וכו'.

כל סניף באזור מסוים מתפקד כיחידה עצמאית ואת שירותי המטה הוא מקבל מיחידות מטה מרכזיות. השירות ללקוח יכול להתבצע על בסיס חלוקת עבודה לפי לקוחות או על בסיס מוצר.

תשובה לשאלה מס' 9

א. עיריית ראש"צ מתכננת את עבודתה על בסיס מטריצה מכיוון שבנוסף לפעילותה השגרתית יש לה גם פרויקט והוא תהלוכת פורים- זוהי משימה חד פעמית ומיוחדת שהעירייה רוצה לבצע באמצעות צוותים רב תחומיים שמורכבים מעובדים מקצועיים בעלי התמחויות שונות וגם מעובדי עירייה המושאלים ממחלקות שונות.

עם סיום התהלוכה- מסתיים הפרויקט ועובדי העירייה חוזרים לתפקידיהם הקודמים ואת אלה שהעירייה גייסה מבחוץ מפטרים.

ב. התצורה של המבנה הארגוני היא תלתן – נועד לענות על הצורך של הארגון בגמישות של מערך העובדים. יש את הסגל הקבוע והיציב בארגון והוא כולל את העובדים הקבועים ויש גם את העובדים שמועסקים לתקופה זמנית בגלל התהלוכה וברגע שהאירוע מסתיים הם הולכים.

תשובה לשאלה מס' 10

א. חלוקת העבודה נעשית על בסיס מומחיות – ההתמחות של כל מחלקה ומחלקה כגון: כרוגית, אף אוזן וגרון וכו' למעשה זה אופייני לארגונים המספקים שירות בתחומים שונים שכל אחד מהם מחייב התמחות מיוחדת.

ב. דוגמא לארגון שמתאים לו חלוקת עבודה על בסיס התמחות הוא משרדי עורכי דין. שם יש חלוקת עבודה על בסיס מומחיות. חלק מעורכי הדין יתמחו בפלילים, אחרים בנזיקין, במיסים, בחברות וכו'.

פרק שלישייש לענות על שאלה אחת מהשאלות 11-12תשובה לשאלה מס' 11

- א. כוח עבודה – קבוצת אנשים העובדים או מסוגלים לעבוד ורוצים לעשות כן. בישראל מוגדר כוח העבודה האזרחי בניתוחים סטטיסטיים כאוסף כל האנשים מגיל 15 ומעלה שאינם חיילים בשרות סדיר. המונח אינו כולל את מי שכשיר לעבודה אך מסיבה כלשהי אינו מבקש עבודה. דוגמאות: תלמידים, סטודנטים, נשים, או גברים שבחרו לא לעבוד, פנסיונרים.
- ב. 1. אבטלה מבנית – כאשר כישוריהם של מחפשי העבודה אינם הולמים את הכישורים הנדרשים למשרות הפנויות. לדוגמא: עם העלייה מהנדסי מכרות.
2. אבטלה חיכוכית – חוסר מידע. בעלי מקצוע מחפשים תעסוקה ובעלי עסקים מחפשים את אותם בעלי המקצוע ומסיבות כל שהם הם לא נפגשים.

תשובה לשאלה מס' 12

- א. אינפלציה
- עליית מחירים.
 - ירידת ערך הכסף.
 - עליית המדד.
- (מספיק לציין שני הסברים).
- המדידה:
- אינפלציה נמדדת על-ידי מדד המחירים לצרכן מדי חודש, ובאופן מצטבר מדי שנה.
- ב. הסיבות שגרמו לאינפלציה במשק הישראלי בעבר:
- גרעון בתקציב.
 - הדפסת כסף.
- סיבות נוספות שעשויות לגרום לאינפלציה:
- פיחות המטבע.
 - גידול בביקוש במשק.
 - התייקרות כללית של הוצאות הייצור.
- (מספיק לציין שני הסברים ראשונים).

תשובה לשאלה מס' 13

א. הוצאות נורמטיביות נועדו להשגת מטרות פוליטיות ו/או חברתיות, ואינן תורמות לפיתוח המשק.

דוגמא לסעיף הוצאה נורמטיבית:

- תשלומי העברה.
 - תמיכה במפלגות.
 - תמיכות בגופים פוליטיים שונים או במטרות אידיאולוגיות.
 - תשלומים סוציאליים.
 - תמיכת הממשלה במפעלים עסקיים שנקלעו לקשיים.
 - התחייבויות הממשלה לרכוש מניות בנקאיות במחירים גבוהים כדי למנוע הפסדים ממשקיעים בבורסה.
 - הקמת משרדי משלה מיותרים ויצירת אבטלה סמויה בממשלה וברשויות המקומיות.
- ב. הוצאות פוזיטיביות נחשבות כהשקעה במשק. הוצאה פוזיטיבית בתקציב הממשלה תורמת לפיתוח המשק ומגדילה את כושר הייצור שלו.

סעיפים לדוגמא:

- חינוך.
- תשתית המשק.
- בטחון.
- מערכת מנהלית.

תשובה לשאלה מס' 14

- א. תקציב גירעוני של הממשלה – כאשר ההוצאות של הממשלה גדולות יותר מהכנסות ממיסים ומאגרות. הגורם לזה הוא הוצאות בלתי צפויות ולחץ הציבור על הממשלה לפתור את הבעיות הכלכליות והחברתיות. הסכנות למשק מתקציב זה הוא – אינפלציה.
- ב. קיימות שתי אפשרויות העומדות בפני בנק ישראל במימון הגירעון:
- בנק ישראל לווה כספים מהציבור במכירת אגרות חוב ממשלתיות.
 - הדפסת כסף תמורת שטרי ממשלה.
- האפשרות הראשונה עדיפה מאחר שהדפסת כסף מהווה גורם עיקרי לאינפלציה.

תשובה לשאלה מס' 15

- א. תקציב מאוזן הוא תקציב שבו הכנסות הממשלה ממיסים מאגרות וכד', שוות להוצאות הממשלה.

ב. תקציב שיש בו סעיף של מלוות, אינו יכול להיות מאוזן, מפני שההוצאות בו עולות על ההכנסות.

תשובה לשאלה מס' 16

כן, בהחלט אפשר להגדיל את סכום ההוצאות בתקציב הממשלה בלי להגדיל באותו הסכום את ההכנסות ממיסים – על ידי הדפסת כספים על ידי הבנק המרכזי עבור הממשלה. הממשלה מתחייבת בעתיד להחזיר את הכספים שהודפסו עבורה (עפ"י שיטת הכיסוי החלקי או המטבע המנוהל הנהוגה בארץ). הבעיה היא שהדפסת כספים גורמת לאינפלציה במשק. אפשרות שנייה היא הלוואת כספים מהציבור ע"י הממשלה באמצעות אגרות חוב.

תשובה לשאלה מס' 17

- א. מס פרוגרסיבי הוא מס ששיעורו עולה ככל שההכנסה עולה. ולהיפך, מס רגרסיבי הוא מס ששיעורו פוחת ככל שההכנסה עולה.
- דוגמא למס פרוגרסיבי – מס הכנסה, מס רכוש, ביטוח לאומי.
- דוגמא למס רגרסיבי – מע"מ, נס קניה, אגרת טלוויזיה.
- ב. יתרונות של העלאת מס פרוגרסיבי:
- מצמצם את הפער בין הכנסות נמוכות להכנסות גבוהות במשק.
 - סופג כוח קניה מהציבור – עקב הירידה בהכנסה הפנויה פוחתת גם הצריכה הפרטית. חסרונות של העלאת מס פרוגרסיבי:
 - פוגע במוטיבציה לעבוד ולהרוויח.
 - פוגע במוטיבציה של היזמים להשקיע.
 - "בריחת" הון מהארץ.

תשובה לשאלה מס' 18

- א. המע"מ שונה ממס ההכנסה:
- מע"מ הוא מס רגרסיבי ומס הכנסה הוא מס פרוגרסיבי.
 - מע"מ הוא מס עקיף – משולם על הקניות לסוחר והסוחר מעביר את סכום המע"מ לשלטונות מע"מ.
- מס הכנסה – הוא מס ישיר. המס עובר באופן ישיר לשלטונות.
- ב. הממשלה מעדיפה להעלות את המיסים העקיפים ולהפחית את המיסים הישירים:
- העלאה של המיסים הישירים גורמת לעליית מחירים, הורדת המוטיבציה לעבודה כך שהמשק מפסיד השקעות והתפוקה פוחתת.
 - כאשר מעלים את המיסים הישירים הציבור מרגיש בכך. כאשר מעלים את המיסים העקיפים הציבור אינו מרגיש כי המס גלום במחיר המוצר.

תשובה לשאלה מס' 19

- א. פער כלכלי נמדד על פי מדד לורנץ, שהוא הפער בין העשירון העליון לעשירון התחתון. או חלוקה לא שווה של ההכנסה הלאומית.
סיבות לפער: אי שוויון ברכוש ואי שוויון בהכנסות משכר.
- ב. האמצעי העיקרי הוא המיסים הישירים הפרוגרסיביים. כיוון ששיעור המס הוא פרוגרסיבי כלומר: הולך וגדל עם גודל ההכנסה, הרי שבהכנסות גבוהות שיעור המס יהיה גבוה יותר מאשר בהכנסות נמוכות וכך הפער הכלכלי יקטן.